



**POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS
ARCOTECH CONSTRUCTORES INMOBILIARIOS SAS**

De acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales", y el Decreto 1377 de 2013, ARCOTECH CONSTRUCTORES INMOBILIARIOS SAS. pone a disposición del titular de los datos personales este Aviso de Privacidad. El propósito de este documento es informar al titular sobre las Políticas de Tratamiento de Información adoptadas por la empresa, las cuales le serán aplicables, las formas de acceder a ellas y las características del tratamiento que se dará a sus datos personales.

1. INFORMACION GENERAL

ARCOTECH CONSTRUCTORES INMOBILIARIOS SAS es una empresa identificada con NIT: 901.329.280-8, Esta política de tratamiento es parte integrante de los Términos y Condiciones en desarrollo de sus actividades ha identificado los datos que administra en particular su recolección, conservación, uso, circulación y disposición final para los fines propios de la relación comercial. Se ha dispuesto como canal de contacto con sus clientes y usuarios:

- Horario de atención: lunes a viernes: 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m. Sábados: 8:00 am a 12:00 pm
- Domicilio en la AV 0 11 30 LC 236 BRR LA PLAYA; en la ciudad de Cucuta- Norte de Santander, Colombia
- Correo Electrónico: Secretaria.inmobiliaria@jfriascos.com.co
- Portal Web: jfriascos.com.co
- Teléfono: 6075839332- 318 8120301

2. POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

En cumplimiento de su deber legal y reglamentario, asegura hacer efectiva la garantía constitucional de protección a la intimidad personal y familiar de todos los ciudadanos, estableciendo instrumentos y controles para dar un tratamiento adecuado a la información que administra. La presente política establece los términos, condiciones y finalidades bajo las cuales ARCOTECH CONSTRUCTORES INMOBILIARIOS SAS, como responsable de los datos personales obtenidos a través de sus distintos canales de atención, trata la información de todas las personas que en algún momento por razones en el marco de su actividad empresarial y con el fin de evaluar adecuadamente el riesgo de los futuros propietarios, arrendatarios y deudores solidarios, recopila y gestiona información relacionada con datos personales, comerciales y de capacidad crediticia. En consecuencia, ha identificado los tipos de datos que maneja y las actividades que realiza con ellos, incluyendo su recepción, almacenamiento y disposición, todo ello con el propósito de cumplir con los fines inherentes a la relación comercial y a los productos y servicios que ofrece la empresa.

Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial y/o virtual para la vinculación a cualquier producto, servicio o beneficio de ARCOTECH CONSTRUCTORES INMOBILIARIOS SAS. El titular del dato registra o entrega su información de manera libre y voluntaria y reconoce que ha leído y acepta expresamente los presentes términos y condiciones. Se recopilará información personal como el nombre, dirección, el número de teléfono o de celular, la dirección de correo electrónico, empresa donde labora, cargo que desempeña, áreas de interés en formación, entre otros datos que pueden ser adicionados en los formatos de contrato, inscripción y contacto. Se informa que se puede usar la información personal para permitir la consulta de la información alojada de su inmueble en ARCOTECH CONSTRUCTORES INMOBILIARIOS SAS. Desarrollar actividades de conocimiento del perfil comercial del cliente, campañas comerciales, publicitarias y de marketing, relacionadas con productos y servicios de ARCOTECH CONSTRUCTORES INMOBILIARIOS SAS que le generen valores agregados a los usuarios y/o clientes.





3. DEFINICIONES

Esta política aplica a todas las Bases de datos y datos personales en ellas contenidos, respecto de cuyo tratamiento ARCOTECH CONSTRUCTORES INMOBILIARIOS SAS resulte responsable dentro del marco contextual de la Ley 1581 de 2012 y la demás normatividad que la adicione, modifique, complete o reglamente.

Para efectos de la presente política, los términos que se señalan a continuación tendrán los siguientes significados, los cuales fueron tomados de la Ley 1581 de 2012 y del Decreto 1377 de 2013:

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales;
- **Aviso de privacidad:** comunicación verbal o escrita generada por la responsable dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Datos sensibles:** se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del Tratamiento;
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos;
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento;
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Transferencia:** la transferencia de datos tiene lugar, cuando el responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del responsable”.

4. PRINCIPIOS

Los principios que se establecen a continuación constituyen los parámetros generales que serán respetados en los procesos de recolección, uso y tratamiento de datos personales.





- A. Principio de legalidad en materia de tratamiento de datos: El tratamiento a que se refiere la presente ley es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen.
- B. Principio de finalidad: El Tratamiento de los datos personales recogidos por ARCOTECH CONSTRUCTORES INMOBILIARIOS SAS debe obedecer a una finalidad legítima de la cual debe ser informada al Titular.
- C. Principio de libertad: El Tratamiento sólo puede llevarse a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- D. Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- E. Principio de transparencia: En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener de ARCOTECH CONSTRUCTORES INMOBILIARIOS SAS en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- F. Principio de acceso y circulación restringida: El Tratamiento sólo podrá hacerse por las personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la Ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados.
- G. Principio de seguridad: La información sujeta a Tratamiento por parte de ARCOTECH CONSTRUCTORES INMOBILIARIOS SAS, se deberá proteger mediante el uso de las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- H. Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento.

5. FINALIDAD DE TRATAMIENTO DE DATOS

La autorización para el tratamiento de sus datos personales permite a ARCOTECH CONSTRUCTORES INMOBILIARIOS SAS, recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, para efectos de cumplir con las siguientes finalidades:

Los datos personales proporcionados por nuestros clientes y usuarios, y que han sido recopilados en virtud de las actividades propias de nuestro objeto social, serán utilizados con los fines relacionados con la relación comercial de arrendamiento, venta, y asesoría en bienes raíces.

- la elaboración y gestión de contratos de arrendamiento y contratos de Mandato.
- la cobranza de cánones de arrendamiento y otros cargos establecidos en el contrato.
- el pago de rentas a propietarios de inmuebles.
- la realización de avalúos inmobiliarios y el análisis estadístico.

Asimismo, los datos serán utilizados para diversas actividades orientadas a conocer el perfil comercial del cliente, así como para campañas comerciales, publicitarias y de marketing vinculadas a los productos y servicios ofrecidos por ARCOTECH CONSTRUCTORES INMOBILIARIOS SAS. En particular, los datos podrán ser utilizados para:

- Enviar información sobre los proyectos inmobiliarios disponibles y hacer seguimiento de estos.
- Mantener al cliente informado sobre el estado de su cotización o negociación a través de correos electrónicos o llamadas telefónicas.





- Generar canales de comunicación efectivos y mantener un contacto constante con el cliente. Actualizar los datos de los clientes.
- Informar sobre el estado de las obligaciones adquiridas por el cliente, si corresponde.
- Comunicar innovaciones y mejoras en nuestros productos y servicios.

6. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

Se informa al Titular del dato, los derechos que las leyes sobre protección de datos personales le ofrecen, que a continuación se enlistan y que ARCOTECH CONSTRUCTORES INMOBILIARIOS SAS, los garantiza a través del cumplimiento de los procedimientos definidos:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la Entidad. Este derecho se puede ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada a la Entidad cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012.
- c. Ser informado por la Entidad, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento la Entidad o el Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- f. Derecho a ser informado respecto del uso del dato personal.
- g. Derecho a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio: por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente sobre tratamiento de datos personales.
- h. Derecho a requerir el cumplimiento de las órdenes emitidas por la Superintendencia de Industria y Comercio.

Para efectos del ejercicio de los derechos antes descritos tanto el titular como la persona que lo represente deberá demostrar su identidad y, de ser el caso, la calidad en virtud de la cual representa al titular.

7. DEBERES DE ARCOTECH CONSTRUCTORES INMOBILIARIOS SAS

Todos los obligados a cumplir esta política deben tener presente que ARCOTECH CONSTRUCTORES INMOBILIARIOS SAS está obligada a cumplir los deberes que al respecto imponga la ley. En consecuencia, se deben cumplir las siguientes obligaciones actuando como responsable:

- a. Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en esta política, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- b. Informar de manera clara y suficiente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- c. Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos personales.
- d. Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados.
- e. Procurar que los principios de veracidad, calidad, seguridad y confidencialidad.
- f. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- g. Actualizar la información cuando sea necesario.
- h. Rectificar los datos personales cuando ello sea procedente.





Respecto de la Superintendencia de Industria y Comercio:

- a. Informarle las eventuales violaciones a los códigos de seguridad y la existencia de riesgos en la administración de la información de los titulares.
- b. Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

8. MEDIOS PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN

La autorización puede constar en un documento físico, electrónico, mensaje de datos, grabaciones de voz, Internet, Sitios Web, buzón de sugerencias, en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta, o mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo, que permita manifestar u obtener el consentimiento vía clic o doble clic, u otro mediante el cual se pueda concluir de manera inequívoca, que de no haberse surtido una conducta del titular, los datos nunca hubieren sido capturados y almacenados en la base de datos.

9. MEDIDAS DE SEGURIDAD

ARCOTECH CONSTRUCTORES INMOBILIARIOS SAS utilizará los mecanismos con que cuenta actualmente, e implementará y adoptará las acciones tendientes y necesarias para mantener registros o mecanismos técnicos o tecnológicos idóneos de conservación de la autorización por parte de los titulares de datos personales para el tratamiento de estos. Para dar cumplimiento a lo anterior, se podrán establecer archivos físicos o repositorios electrónicos realizados de manera directa o a través de terceros contratados para tal fin, adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. El personal que realice el tratamiento de los datos personales ejecutará los protocolos establecidos con el fin de garantizar la seguridad de la información.

10. PROCEDIMIENTOS Y REQUISITOS PARA REALIZAR RECLAMOS

La petición, queja o reclamo deberá contener la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a cinco (5) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

11. ENTRADA EN VIGOR Y MODIFICACIÓN

La presente política aplicará a partir del día 01 de Diciembre de 2019 y estará vigente por el término inicial de la sociedad. Esta política podrá ser modificada en cualquier momento y de forma unilateral por parte de ARCOTECH CONSTRUCTORES INMOBILIARIOS SAS, por lo anterior aconsejamos a los Usuarios visitarla periódicamente.

